



MANUÁL K AKCEPTACI KARET

**Pohled atraktivy již zapojené
do projektu**

Obsah

Jsem součástí projektu	3
Poprvé se přihlašuji a vstupuji do systému	3
Akceptace karty přes počítač nebo mobilní telefon - postup	6
Jak napárovat telefon - postup	9
Moje produkty.....	12
Statistiky	18
Profil akceptanta	19

Důležité kontakty

E-mail: karta@jizni-morava.cz

Telefon: +420 774 683 182 / projektový manažer

Postup / Jsem součástí projektu

- Je podepsaná smlouva s Centrálou cestovního ruchu - Jižní Morava napřímo nebo přes manažera destinační oblasti.
- Je založený profil produktů na webu www.mojakarta.cz (udělá CCR JM nebo DMO dle informací na smlouvě)
- Je odeslaná pozvánka do systému (posílá CCR JM nebo DMO)
- Kompletní postup zapojení do projektu najdete na www.ccrjm.cz/moja-karta v podkladech pro atraktivitu

Postup / Poprvé se přihlašuji a vstupuji do administrace

Zástupce atraktivity přijme pozvánku, která je ze systému zaslána na kontaktní e-mail. Do profilu atraktivity může mít přístup více osob, dle nahlášených e-mailů. Každý z nich bude mít svůj přístup. Požadavek na více přístupů do profilu nahlašuje ubytovatel CCR JM nebo oblastní DMO.

www.mojakarta.cz
Pozvánka do profilu partnera MojaKarty
Komu: Klára Polášková

Přihlášeno - iCloud 14:17

mojakarta

Máme radost, že do toho jdete s námi! Od této chvíle máte přístup do administrace svého profilu a stali jste se součástí pestré party, která dělá jižní Moravu turisticky ještě barevnější a hravější.

Kliknutím na tlačítko dáte svému členství zelenou:

Přijmout pozvánku

Tlačítko nefunguje? Nic se neděje, použijte tento odkaz:
<https://www.mojakarta.cz/pozvanka?token=d82e5cb3-1e4d-4e19-921d-f9d4261a931d>

Tato pozvánka je platná pouze pro uživatele e-mailové adresy kastylova@icloud.com a je neoprávněná.

Veškeré informace k MojaKartě i užitečné podklady (jako reklamní bannery) najdete na www.ccrjm.cz/moja-karta/.

Přejeme, ať Vám členství v partě MojaKarty přinese spoustu spokojených návštěvníků.

Tým Centrály cestovního ruchu - Jižní Morava

Informace na www.mojakarta.cz nebo na karta@jizni-morava.cz

Kliknutím na přijetí pozvánky se ubytovatel dostane k vytvoření vlastního účtu.

[← zpět na úvod](#)

Pozvánka

Jméno a příjmení *


E-mail
kastylova@icloud.com

Nové heslo *

Ověření nového hesla *


Souhlasím se zpracováním osobních údajů *

[Vytvořit účet](#)



Poznámka k heslu:
Heslo musí obsahovat
malá i velká písmena a číslice.

Úspěšné vytvoření účtu potvrzuje banner a informace v e-mailu.




Účet byl vytvořen

Můžete se přihlásit. Details máte ve svém emailu
kastylova@icloud.com.

[OK](#)

www.mojakarta.cz
Přihlášení do profilu partnera MojaKarty
Komu: Klára Polášková

Příchozí - iCloud 14:20



Posíláme Vám ještě možnost pro opakované přihlašování do Vašeho profilu MojaKarty, ať ho máte kdykoli k ruce i takto v e-mailu:

Pro přihlášení použijte následující údaje:
URL administrace: <https://www.mojakarta.cz/ubytovatel/>
Uživatelské jméno: kastylova@icloud.com
Heslo: (vámi zvolené heslo)

[Přihlásit do MojaKarty](#)

Hezký den,
Tým Centrály cestovního ruchu - Jižní Morava

V případě potřeby nás kontaktujte na karta@jizni-morava.cz

Přihlášení a obnova hesla

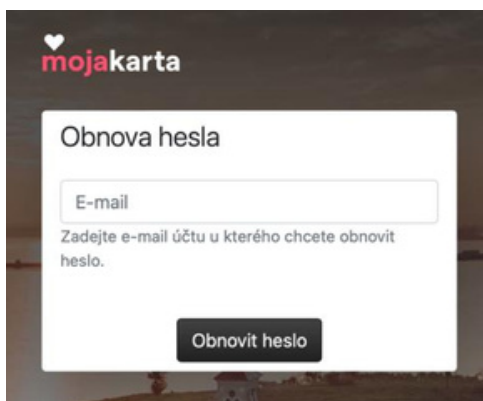
Přihlásit se může ubytovatel z jakéhokoliv zařízení, stačí do vyhledávače pouze zadat: **mojakarta.cz/administrace**.

Zobrazí se panel pro přihlášení:




V případě, že zapomenete svoje heslo, klikněte na „Zapomněli jste heslo?“ Budete přesměrováni na panel pro zadání přístupového e-mailu pro obnovu hesla.

1. Zadáte e-mail



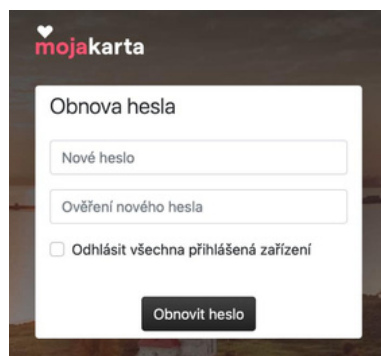
2. Poté se zobrazí informace



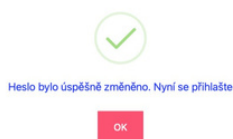
3. Během několika vteřin dorazí e-mail pro Reset hesla



4. Dále budete přesměrováni na Obnovu hesla



5. Potvrzení změny hesla



Postup / Akceptace karty

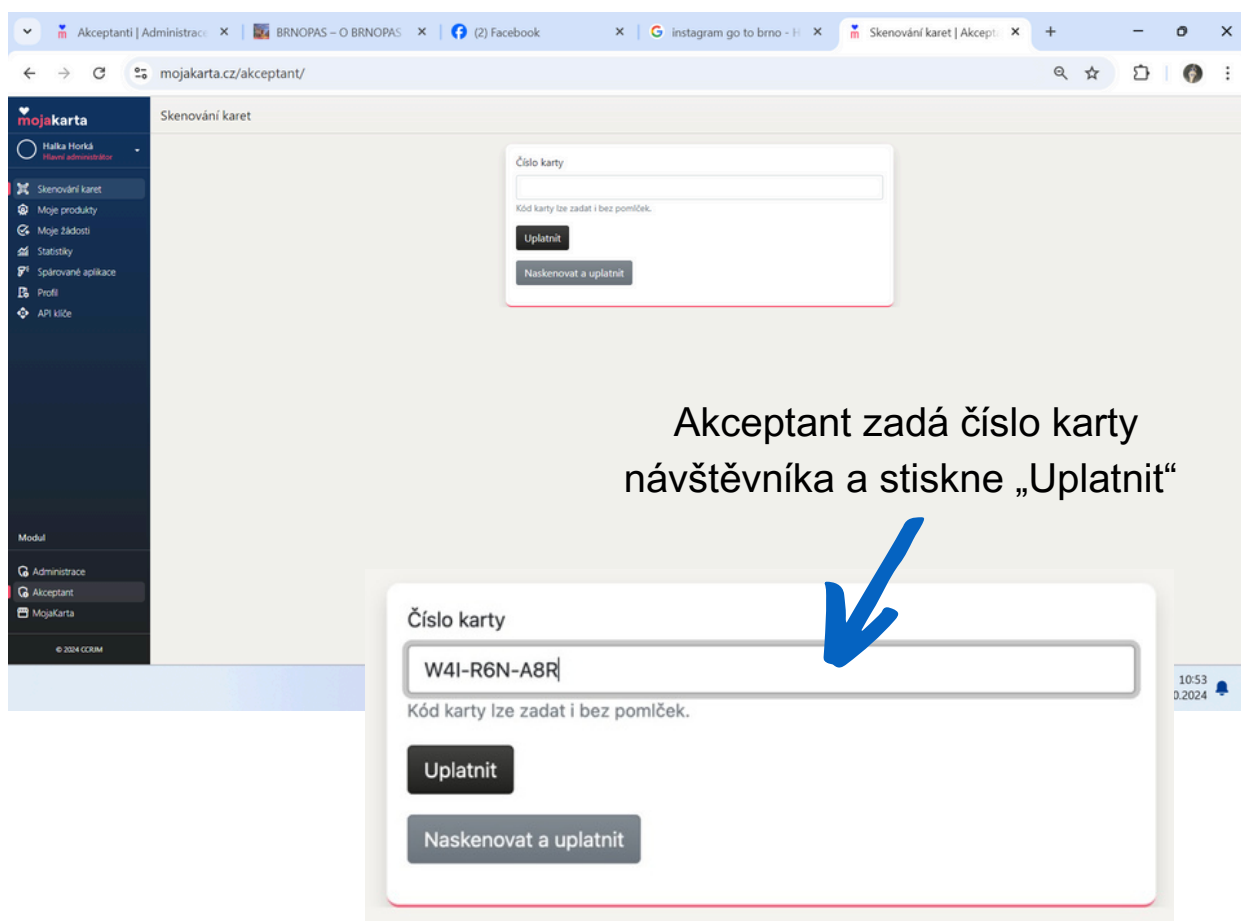


Akceptant ověřuje platnost MojaKarty návštěvníka a odsouhlasuje vstup s daným benefitem na pokladně/při vstupu do atraktivity dvěma způsoby:

- **počítač** – v prohlížeči otevřená administrace projektu MojaKarta, účet akceptanta – záložka Skenování karet – opíše ručně číslo karty návštěvníka nebo pokud má PC kameru/čtečku, naskenuje QR kód
- **mobilní telefon** – otevřená aplikace MojaKarta QR čtečka, naskenování QR kódu

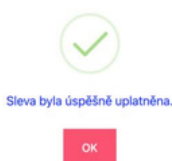
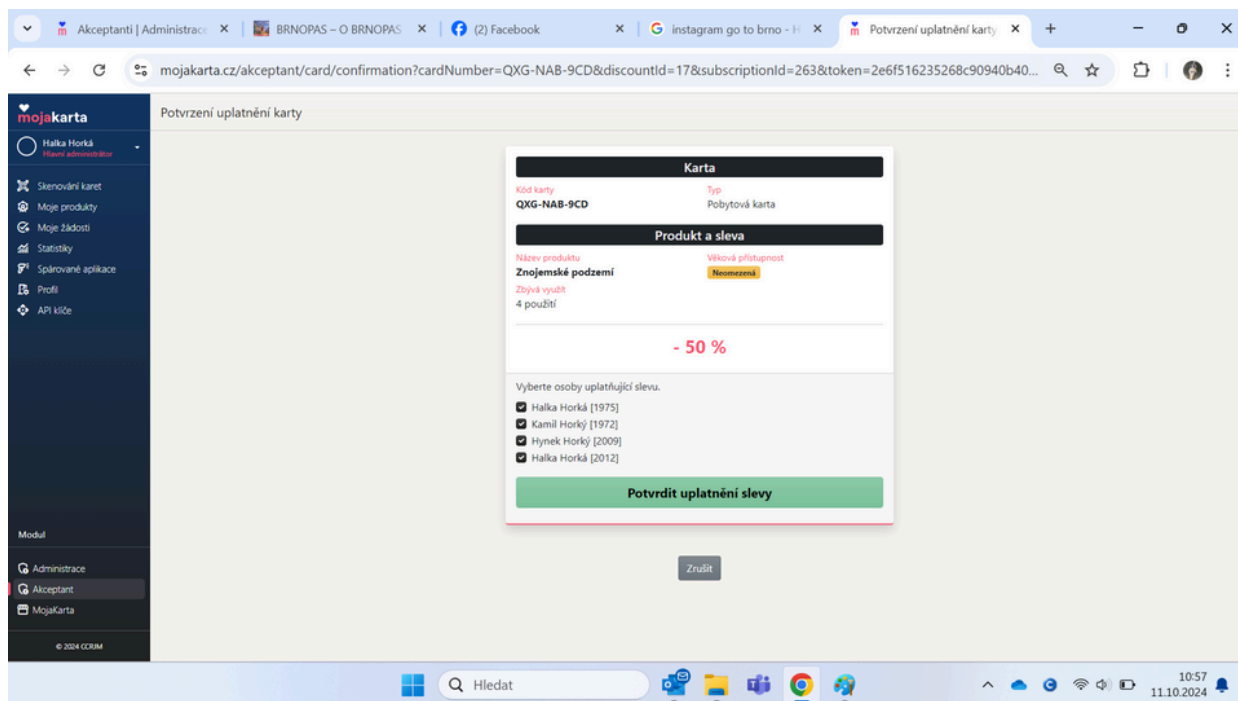
V obou případech je nutné být připojený k internetu.

Verze – počítač



Akceptant zadá číslo karty návštěvníka a stiskne „Uplatnit“

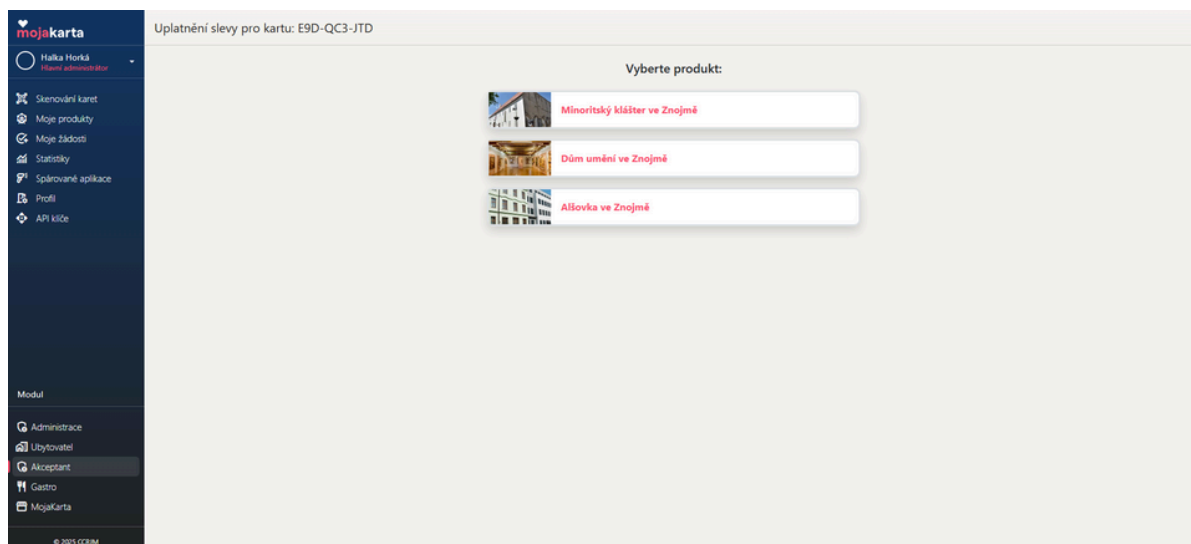
Vyskočí potvrzení uplatnění karty k aktuálně platnému produktu. Akceptant zaklikne osoby, které, opravdu do atraktivitu vstupují. Poté stiskne „Potvrdit uplatnění slevy“.



Úspěšné uplatnění slevy
potvrdí hláška

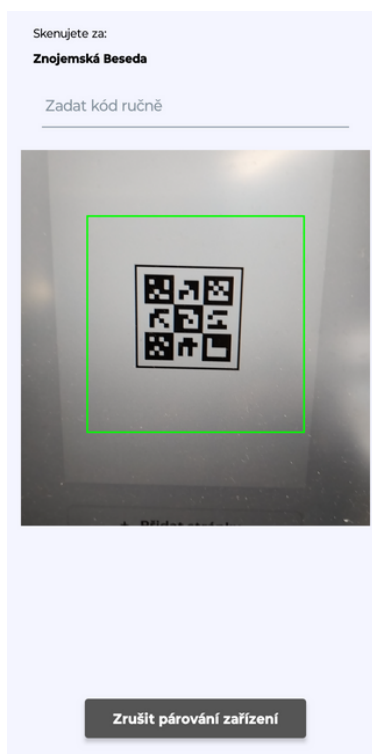
Když akceptant ve stejnou dobu nabízí více produktů

Při vepsání kódu do tabulky mu vyskočí jejich nabídka, akceptant vybere, u které chce návštěvník benefit čerpat a pak už postupuje stejně.

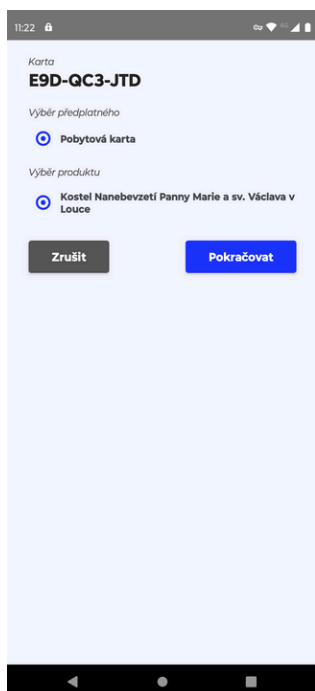


Verze – chytrý telefon

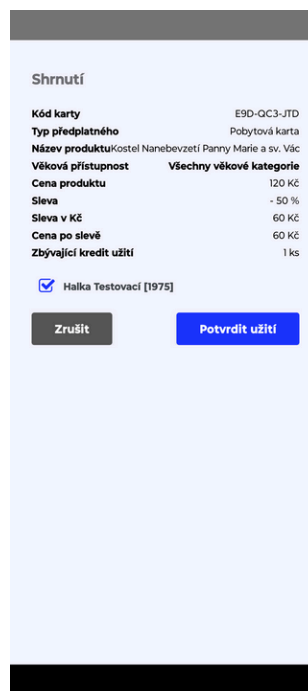
1. Akceptant má do telefonu staženou aplikaci **MojaKarta QR čtečka a spárovaný telefon** (postup viz str. 5). S pomocí aplikace naskenuje QR kód návštěvníkovy karty.



2. Vyskočí tabulka s rekapitulací karty a produktu. V případě, že vše sedí, klikne akceptant na tlačítko "Pokračovat".



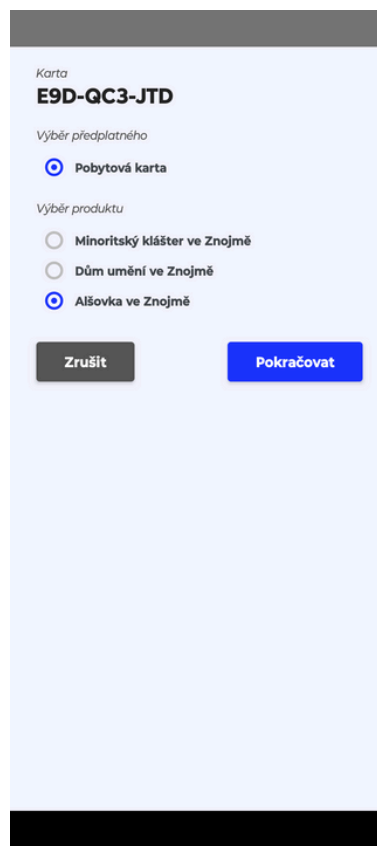
3. Akceptant potvrdí počet osob, které opravdu přišly benefit využít. Poté klikne na "Potvrdit užítí".



**Když akceptant
ve stejnou dobu
nabízí více produktů**

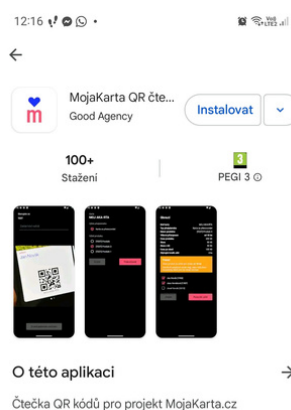
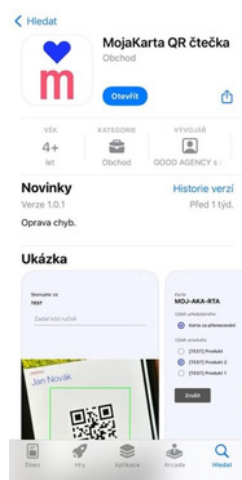


Při naskenování QR kódu mu vyskočí jejich nabídka, akceptant vybere, u které chce návštěvník benefit čerpat a pak už postupuje stejně.

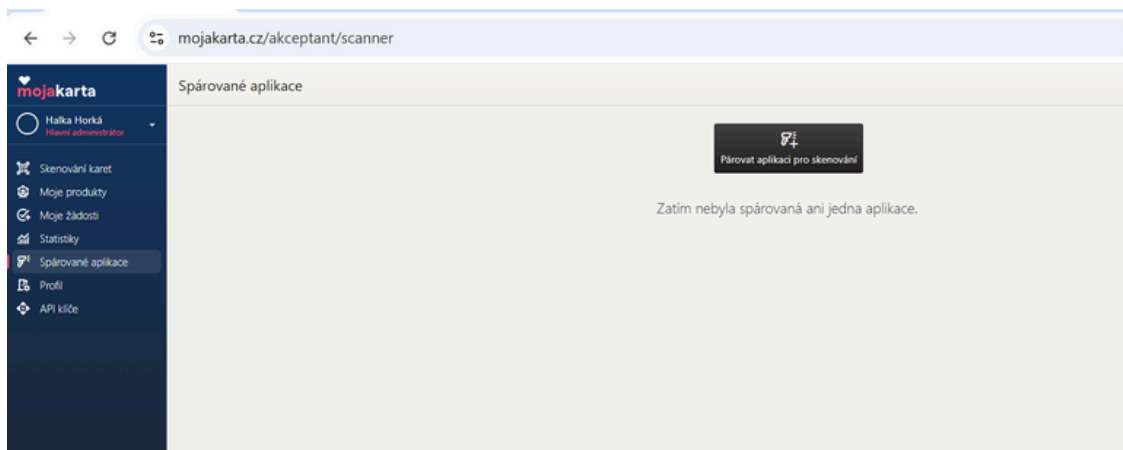


Postup / Jak napárovat telefon

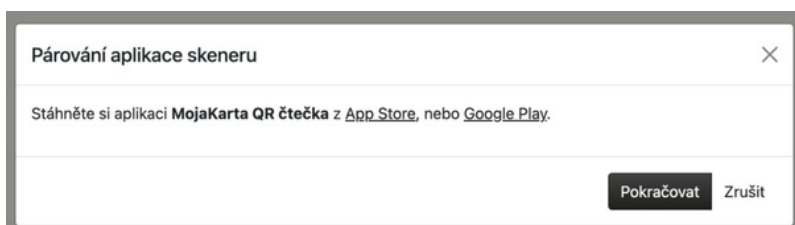
Stáhněte si do svého mobilního zařízení aplikaci „MojaKarta QR čtečka“ z App Store nebo Google Play.



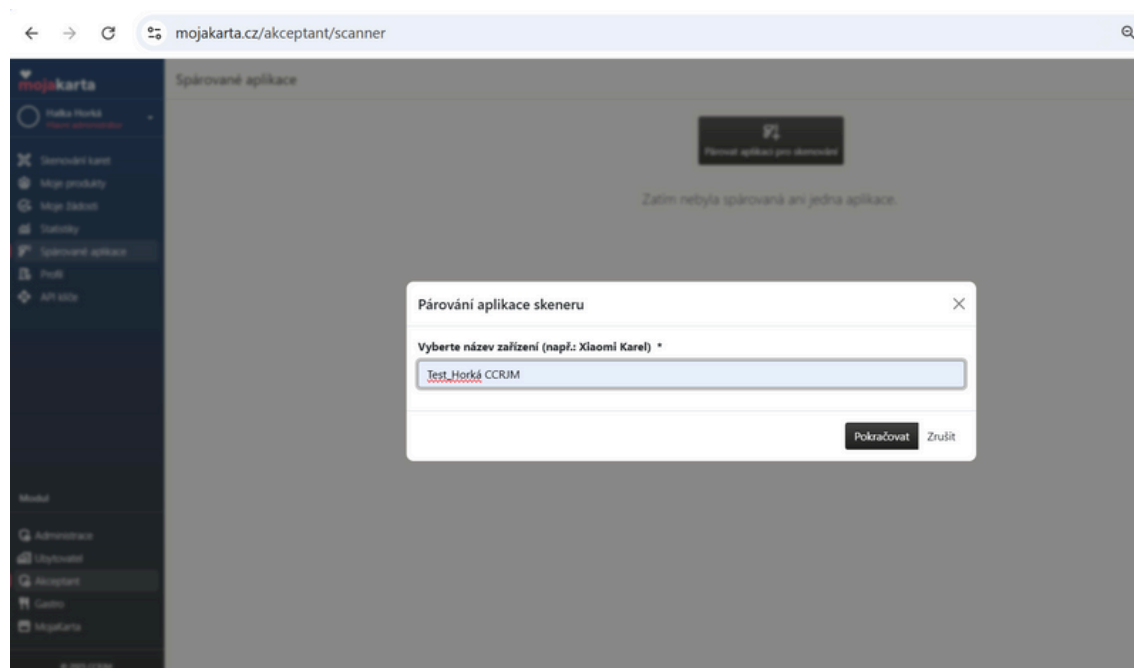
Na stránce www.mojakarta.cz/akceptant najedte do záložky Spárované aplikace.



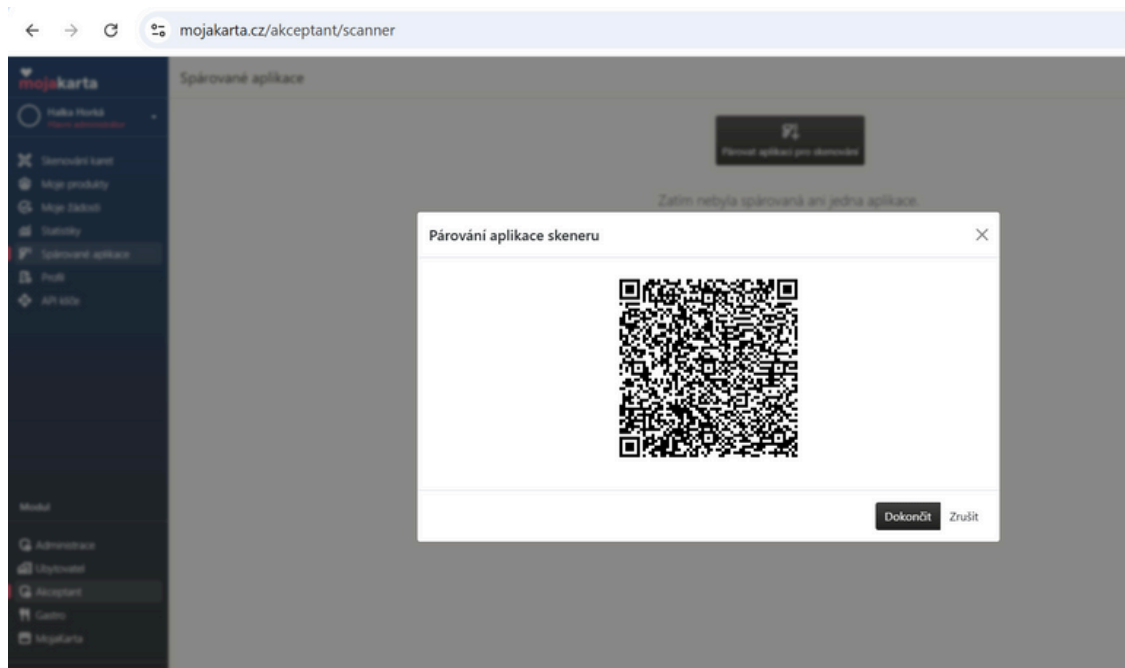
Vyskočí tabulka, která upozorňuje na nutnost mít staženou aplikaci. Poté klikněte na “Pokračovat”.



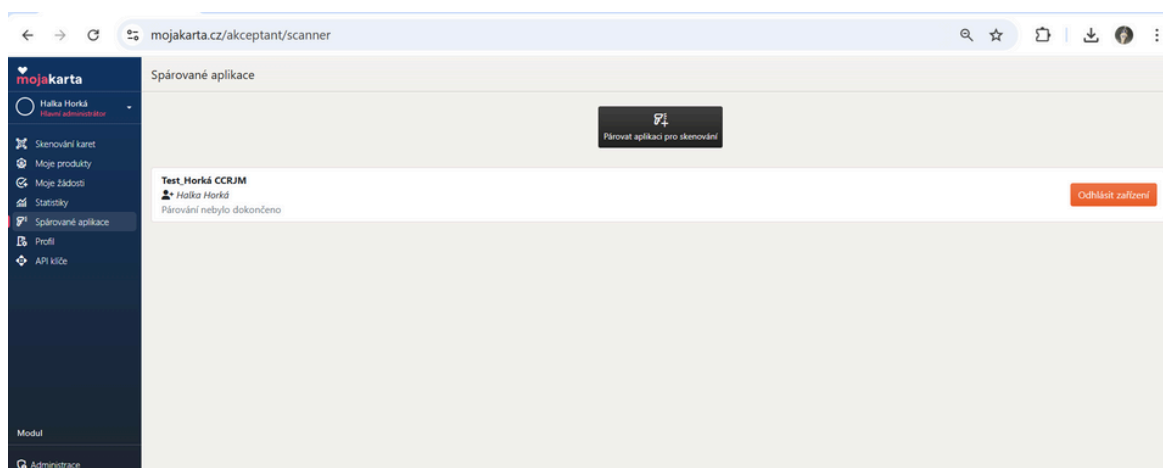
Vpíšete název párovaného telefonu - dle vašich potřeb.



V aplikaci MojaKarta QR čtečka načtete kód z obrazovky.



Telefon je spárováný se systémem a je stále přihlášený k aplikaci. Můžete skenovat QR kódy z návštěvníkovy MojaKarty.



Můžete napárovat tolik telefonů, kolik potřebujete. Jakékoliv zařízení můžete kdykoliv odebrat, stačí pouze kliknout na „Odhlásit zařízení“. To stejné zařízení můžete opět kdykoliv přidat stejným postupem jako při přidání nového zařízení.

Postup / Moje produkty

V záložce Moje produkty nastavuje akceptant benefity, které chce poskytnout svým návštěvníkům s MojaKartou.

Moje produkty

Nastavení sloupců Ukaž filtr + Nová položka

Stav	Název produktu	Přístupnost	Nutná rezervace	Základní cena s DPH	Vytvořeno	Poslední aktualizace	Akce
⚠ 1x	Projížďka na koni	10 – 80 let	Ano	800	19.2.2024 15:00:47 Jana Nováková	20.2.2024 11:36:18 Michal Janů	Slevy Foto
✓	Zábavný den na Farmě Poněšice	---		1 500	19.2.2024 13:51:07 Jana Nováková	20.2.2024 11:36:08 Michal Janů	Slevy Foto

Položky: 1 - 2 z 2

« Předchozí 1 Další »

20 Změň

Založení nového produktu

V pravém horním rohu tlačítko „Nová položka“ zobrazí formulář pro založení nového produktu

Nový produkt

Název

Krátký popis (perex)

Popis

Meta data – Klíčová slova

Meta data – Popis

↓ údaje bez potřeby jazykové mutace ↓

Kontaktní informace produktu

GPS souřadnice *

Např.: 49°3'6.630"N, 14°26'7.763"E nebo 49.0518417, 14.4354897

Adresa *

Město *

E-mail

Telefon

Odkazy

Webová stránka

Facebook

Instagram

Další nastavení

Základní cena s DPH

Přístupnost od

Můžete nechat prázdné, pokud nemá produkt věkové omezení.

Přístupnost do

Můžete nechat prázdné, pokud nemá produkt věkové omezení.

Nutná rezervace

Zaškrtněte je-li nutná rezervace předem.

Kategorie *

- Památky a kultura
- Sport a relax
- Zábava a zážitky
- Gastronomie

Zobrazení na veřejném webu

The screenshot shows the website for Aqualand Moravia. At the top, the name 'Aqualand Moravia' is prominently displayed in red. Below it, a blue banner contains the text: 'Největší koupačka široko daleko, navíc ve vodě z termálního vrtu plně minerální, k tomu panorama Pálavy.' Callouts point to the name, a short description, and contact information.

název

Krátký popis (perex)

adresa
Pasohlávky 110
Pasohlávky

kontakt
+420 546 609 609
info@aqualand-moravia.cz

on-line
webové stránky
Facebook
Instagram

Kontaktní informace produktu

odkazy

Jen 20 minut autem z Brna, s hollywoodským výhledem na Pálavu. Aqualand Moravia v Pasohlávkách napouští většinu vnitřních i vnějších bazénů **přírodní vodou z termálního vrtu. Její kvalita je tak vysoká, že vrt byl vyhlášen za přírodní léčivý zdroj.**

V bazénech působí voda blahodárně třeba na zlepšení pohybů kloubů a ulevuje při revmatu. Ve venkovním bazénu Riviéra má voda i v zimě teplotu přes 30 stupňů. Ale hlavně děti asi bude nejvíc zajímat 20 tobogánů a skluzavek... vás možná **saunový svět** a jeho procedury.

mojakarta
- 70 % sleva na vstup

popis

Přidání slevy:

Neviditelné informace

- Meta data – Klíčová slova: Uvedte heslovitě slova o atraktivitě a benefitu a oddělte čárkou a mezerou.
- Meta data – Popis: Je důležité uvést krátký odstavec shrnující informace o atraktivitě a poskytovaném benefitu.

Meta data jsou důležitá pro optimalizaci výsledků vyhledávání např. na Google.

Meta data – Klíčová slova

atrakce, děti, rodina

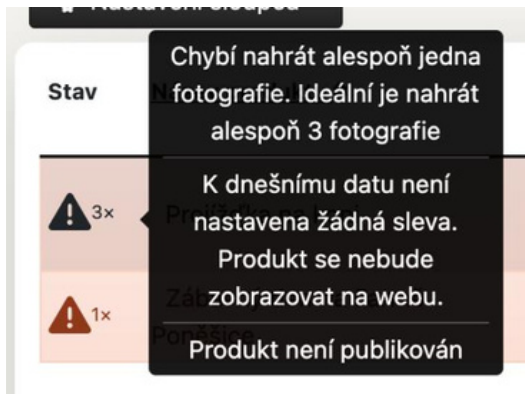
Meta data – Popis

Aqualand Moravia má v sobě několik tobogánů vodních atrakcí a jiných lákadel pro rodiny s dětmi

- GPS – používáme pro správné umístění atraktivity v mapě
- Základní cena – cena, za kterou běžně váš produkt prodáváte včetně DPH bez jakýchkoliv slev, tato informace slouží k výpočtu výše poskytnuté slevy a statistikám
- Přístupnost od/do – omezení věku. V případě, že je váš produkt nevhodný např. pro mladší 18 let, запиšte tuto informaci a při předložení MojaKarty nebude umožněno čerpání tohoto benefitu osobám mladším 18 let.

- Nutná rezervace – v případě, že akceptant vyžaduje rezervaci předem.
- Kategorie – akceptant určuje, do které kategorie jeho nabízený benefit spadá. Kategorie umožňují díky filtraci snadnější a rychlejší vyhledávání návštěvníků.

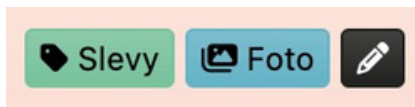
Po uložení základních informací o produktu se u produktu zobrazí upozornění v podobě trojúhelníku s vykřičníkem a výčtem informací, co je třeba dokončit.



Po vyplnění základních informací o produktu je nutné dokončit ještě několik kroků.

Přidání fotografií

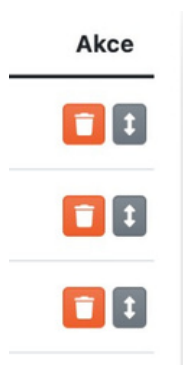
Přidání fotografií – kliknutí na tlačítko „Foto“.



Fotografie lze přidat přes tlačítko „Nová položka“. Ideální je přidat alespoň 3 fotografie.

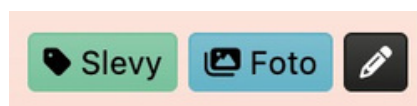


Přidané fotografie lze kdykoliv odstranit nebo také přetažením měnit jejich pořadí zobrazení na webu.



Přidání benefitu

Ke každému produktu musí akceptant přidat nabízenou slevu, který budou čerpat návštěvníci atraktivity. Slevy lze přidat přes tlačítko „Slevy“.



- Na stejný produkt ve stejném období může být zadána jen jedna sleva.
- Produkt, který nemá platnou žádnou slevu v daném dni se na webu nezobrazuje.
- Slevy nelze odstranit vzhledem k nutnosti zachování dat pro účely statistiky.

Výčet slev daného produktu a přidání „Nové slevy“ přes tlačítko

Slevy produktu: Zábavný den na Farmě Poněšice (1500 Kč)

Stav	Sleva	Cena po slevě	Omezení slevy	Platnost od	Platnost do	Vytvořeno	Poslední aktualizace	Žádosti	Akce
Aktivní	500 Kč	1000 Kč	Omezeno na počet hostů	18. 2. 2024	29. 2. 2024	19. 2. 2024 15:06:59	---	---	Upravit


Položky: 1 - 1 z 1

« Předchozí 1 Další »

20 [Změnit](#)

Nová sleva

Nová sleva z ceny: 1500 Kč ×



Komentář ke slevě

Odstavec B I @ :: = ≡ ≡ 📷 🗨 📅 📺 ↶ ↷

V případě potřeby vyplňte komentář pro uplatnění slevy. Komentář bude zobrazen v detailu produktu hned pod slevou.

↓ údaje bez potřeby jazykové mutace ↓

Typ slevy *

Vyberte typ slevy▼

Hodnota slevy *

Hodnota slevy v procentech nebo v Kč

Od kdy bude sleva platit? *

yyyy-MM-dd (2023-01-01)

Do kdy bude sleva platit? *

yyyy-MM-dd (2023-01-01)

Možnost využití slevy *

Omezeně (Každý host může slevu uplatnit pouze jednou za celou dobu jeho pobytu)

Neomezeně

Uložit Zrušit

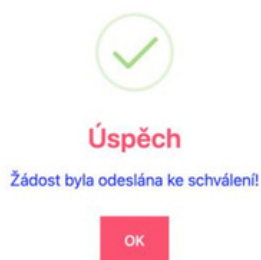
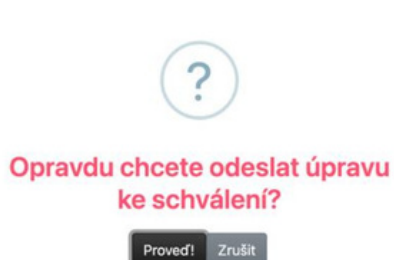
K položkám:

- Komentář ke slevě – zobrazí se na veřejném webu, měl by být velmi krátký
- Typ slevy – procentuální sleva nebo sleva v Kč

Slevu lze kdykoliv upravit pomocí stejnojmenného tlačítka. Schválení slevy nebo úpravu stávající slevy je nutné vždy „Odeslat ke schválení“, resp. ke kontrole na CCRJM/oblastní DMO.

Stav	Sleva	Cena po slevě	Omezení slevy	Platnost od	Platnost do	Vytvořeno	Poslední aktualizace	Žádosti	Akce
Aktivní	500 Kč	1000 Kč	Omezeno na počet hostů	18. 2. 2024	29. 2. 2024	19. 2. 2024 15:06:59 Jana Nováková	---	---	
Proces úprav	500 Kč	1000 Kč	Omezeno na počet hostů	18. 2. 2024	9. 3. 2024	---	20. 2. 2024 01:53:39 Jana Nováková	---	Upravit Odeslat ke schválení

Potvrzení odeslání žádosti



Kontrolor úprav má možnost žádost akceptanta upravit – zamítnout – schválit. V každém případě bude akceptant informován e-mailem.



Moje žádosti

Výčet úprav slev produktů, které akceptant provedl včetně stavu jejich vyřízení. V případě zamítnutí bude akceptant kontaktován na přímo oblastní DMO nebo CCRJM.

Vytvořeno	Typ žádosti	Položka	Stav
20.2.2024 02:03:02	sleva produktu	50 Zábavný den na Farmě Poněšice Sleva: 90 %	nová Čeká na vyřízení
20.2.2024 02:00:12	sleva produktu	50 Zábavný den na Farmě Poněšice Sleva: 500 Kč	dokončena
20.2.2024 01:43:31	sleva produktu	50 Zábavný den na Farmě Poněšice Sleva: 500 Kč	dokončena
19.2.2024 15:08:23	sleva produktu	51 Projížďka na koni Sleva: 50 %	dokončena
19.2.2024 15:08:16	sleva produktu	50 Zábavný den na Farmě Poněšice Sleva: 500 Kč	dokončena
19.2.2024 15:07:59	sleva produktu	51 Projížďka na koni Sleva: 10 %	zamítnutá Administrátor zamítl žádost

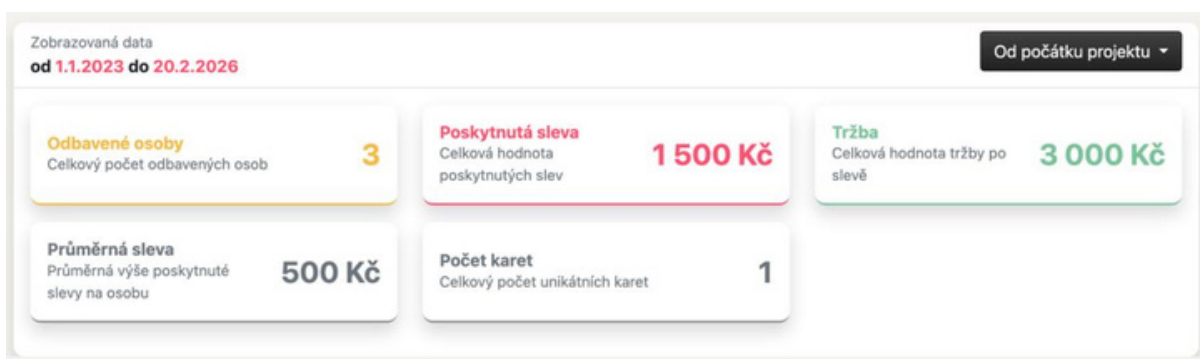
Položky: 1 - 6 z 6

« Předchozí 1 Další »

50 Změň

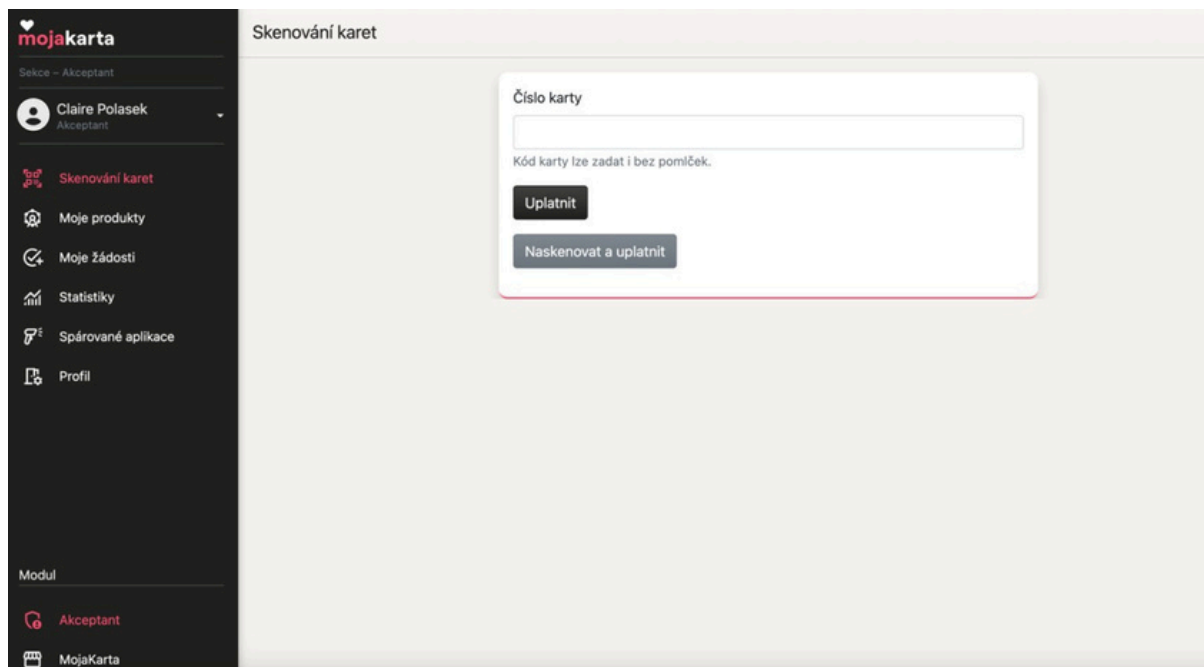
Statistiky

Akceptant má v záložce statistiky přehled využívání MojaKarty v jeho atraktivitě.

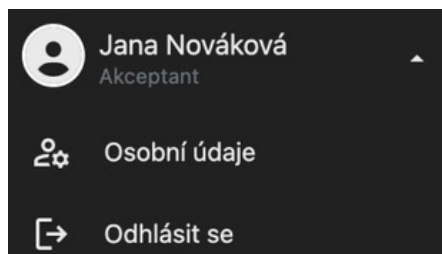


Postup / Profil akceptanta

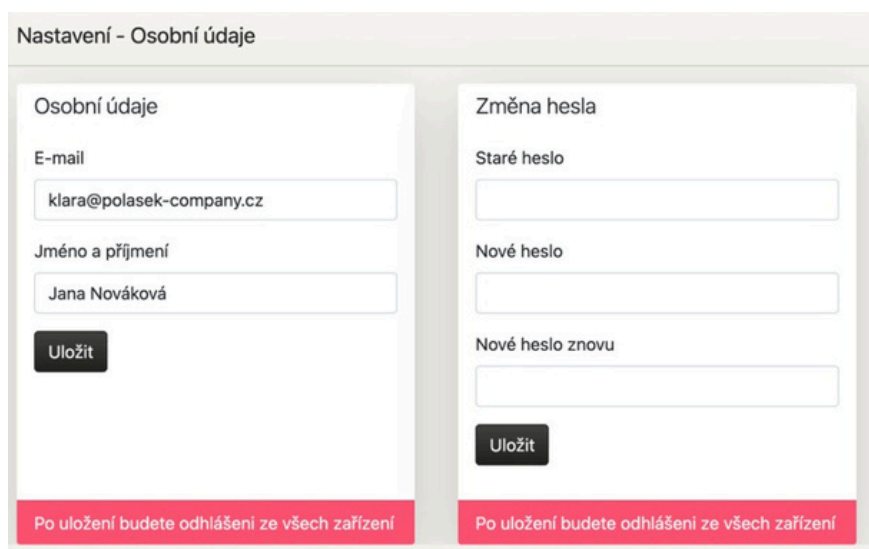
Po přihlášení se akceptant dostane do svého profilu, resp. účtu, přes který může spravovat veškeré své aktivity v rámci projektu MojaKarta.



Rozbalení u jména umožňuje zobrazení Osobních údajů nebo Odhlášení.

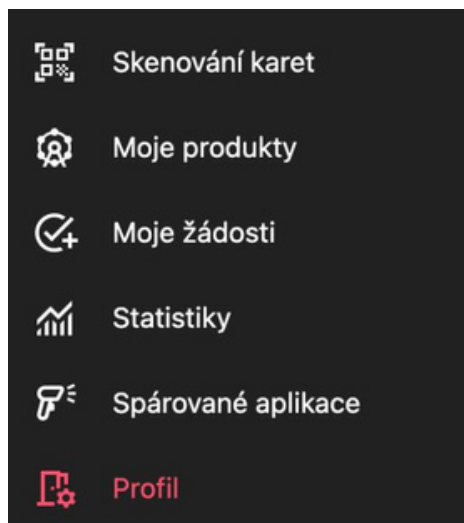


Osobní údaje umožňují změnu e-mailu, jména, příjmení a hesla.



Záložka Profil

V menu níže naleznete záložku „Profil“.



Zde naleznete fakturační údaje a informace o vaší provozovně. Všechny tyto informace lze upravit.

Firma		
Název firmy Sonnentor s.r.o.		
IČO 46342958	DIČ CZ46342958	Plátce DPH Ano
Ulice Příhon 943		
Město Čejkovice	PSČ 69615	
Provozovna		
Ulice Příhon 943		
Město Čejkovice	PSČ 696 15	
DMO Slovácko Turistická asociace Slovácko, z.s.		
Upravit		